附件2

受 理 投 诉 举 报 流 程 图

来信、来电、来访；上级机构

转交；直接投寄；其他部门移交

说明理由并告知

其有权管辖部门

不属于本部门管辖

首问负责制，信息稽查科牵头

属于本部门管辖

接待人员填写受理

举报记录并登记

呈报所领导审批

承办科室(两名

以上监督员经办)

初查、提出处理意见

确有违法行为

未查实被举报人有违法行为

及时立案查处

调查即告终结

调查处理结果书面交信息稽查科

3个工作日内

答复举报人（有联系方式的）

存档